

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
7Zip - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	7Zip	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	7-Zip 19.00 (x64). Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	não
7Zip - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	7Zip	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	7-Zip 19.00 (x64). Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	não
7Zip - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	7Zip	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	7-Zip 19.00 (x64). Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	não
Adobe Acrobat Standard - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Adobe Acrobat Standard	Instalar / Atualizar	Coordenadoria de Comunicação Social	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Adobe Acrobat 9. Utilizado pelas unidades SETIC e S.J. Licenciada 4 unidades.	não
Adobe Acrobat Standard - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Adobe Acrobat Standard	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Comunicação Social	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Adobe Acrobat 9. Utilizado pelas unidades SETIC e S.J. Licenciada 4 unidades.	não
Adobe Acrobat Standard - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Adobe Acrobat Standard	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Comunicação Social	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Adobe Acrobat 9. Utilizado pelas unidades SETIC e S.J. Licenciada 4 unidades.	não
Adobe Creative Cloud - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Adobe Creative Cloud	Instalar / Atualizar	Coordenadoria de Comunicação Social	Solução de edição e criação da Adobe	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	não
Adobe Creative Cloud - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Adobe Creative Cloud	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Comunicação Social	Solução de edição e criação da Adobe	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	não
Adobe Creative Cloud - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Adobe Creative Cloud	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Comunicação Social	Solução de edição e criação da Adobe	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	não
AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	AJ/JT - Sistema de Assistência Judiciária (AJJT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Anti-Vírus - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Anti-Vírus	Instalar / Atualizar	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FANJ Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 11.11.0.452. Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	não
Anti-Vírus - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Anti-Vírus	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FANJ Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 11.11.0.452. Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	não
Anti-Vírus - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Anti-Vírus	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FANJ Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 11.11.0.452. Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	não
Aplicativo JTe para smartphones - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Aplicativo JTe para smartphones	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O aplicativo de celular que permite ao usuário acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Aplicativo JTe para smartphones - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Aplicativo JTe para smartphones	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O aplicativo de celular que permite ao usuário acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Aplicativo JTe para smartphones - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Aplicativo JTe para smartphones	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O aplicativo de celular que permite ao usuário acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Argos - Poupa Convênios - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Argos - Poupa Convênios	Serviço não funciona adequadamente		Sistema satélite do PJe que atua como um "banco de dados" para consultar e reaproveitar resultados de pesquisas patrimoniais já realizadas em outros processos do TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Argos - Poupa Convênios - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Argos - Poupa Convênios	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Sistema satélite do PJe que atua como um "banco de dados" para consultar e reaproveitar resultados de pesquisas patrimoniais já realizadas em outros processos do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Gestão de Pessoas	Serviço não funciona adequadamente SGP	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitar acesso SGP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas SGP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	ART - Ártemis - Módulo de Indicação e Remoção de Servidores(as) (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade SGP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão de Memória	Ambiente virtual que disponibiliza descrições e amostras digitais dos itens de seu acervo, de processos judiciais a peças museológicas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE	Solicitar acesso	Divisão de Gestão de Memória	Ambiente virtual que disponibiliza descrições e amostras digitais dos itens de seu acervo, de processos judiciais a peças museológicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	AToM - RDC-Arq - Preservação da Documentação do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão de Memória	Ambiente virtual que disponibiliza descrições e amostras digitais dos itens de seu acervo, de processos judiciais a peças museológicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Audacity - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Audacity	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
Audacity - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Audacity	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
Audacity - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Audacity	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
Autocad - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Autocad	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Standard 2014. Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	não
Autocad - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Autocad	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Standard 2014. Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	não
Autocad - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Autocad	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Standard 2014. Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	não
AUTODOC - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	AUTODOC	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão Documental	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
AUTODOC - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	AUTODOC	Solicitar acesso	Divisão de Gestão Documental	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
AUTODOC - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	AUTODOC	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão Documental	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Cerimonial e Eventos	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial	Solicitar acesso	Divisão de Cerimonial e Eventos	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Cerimonial e Eventos	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Banco de Autoridades - Apoio ao Cerimonial	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Divisão de Cerimonial e Eventos	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Biblioteca Digital do TRT-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Biblioteca Digital do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Biblioteca	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Biblioteca Digital do TRT-CE - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Biblioteca Digital do TRT-CE	Solicitar acesso	Seção de Biblioteca	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Biblioteca Digital do TRT-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Biblioteca Digital do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Biblioteca	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Biblioteca Digital do TRT-CE - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Biblioteca Digital do TRT-CE	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Seção de Biblioteca	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
BiServer - Pentaho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	BiServer - Pentaho	Serviço não funciona adequadamente		Ferramenta para ETLs e BI	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
BI/Server - Pentaho - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	BI/Server - Pentaho	Solicitar acesso		Ferramenta para ETLs e BI	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	É a fonte primária de informações de devedores inadimplentes da Justiça do Trabalho, centralizado no Tribunal Superior do Trabalho, a partir de informações alimentadas constantemente pelo Judiciário Trabalhista.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	É a fonte primária de informações de devedores inadimplentes da Justiça do Trabalho, centralizado no Tribunal Superior do Trabalho, a partir de informações alimentadas constantemente pelo Judiciário Trabalhista.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	É a fonte primária de informações de devedores inadimplentes da Justiça do Trabalho, centralizado no Tribunal Superior do Trabalho, a partir de informações alimentadas constantemente pelo Judiciário Trabalhista.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	BNDT - Banco Nacional de Devedores Trabalhistas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	É a fonte primária de informações de devedores inadimplentes da Justiça do Trabalho, centralizado no Tribunal Superior do Trabalho, a partir de informações alimentadas constantemente pelo Judiciário Trabalhista.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Botão de Pânico - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Botão de Pânico	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema acionado pelo Utilitário do Ponto, ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Botão de Pânico - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Botão de Pânico	Solicitar acesso	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema acionado pelo Utilitário do Ponto, ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Botão de Pânico - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Botão de Pânico	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema acionado pelo Utilitário do Ponto, ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Botão de Pânico - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Botão de Pânico	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema acionado pelo Utilitário do Ponto, ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Recadastramento de dependentes do Plano de Assistência de Saúde Suplementar	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Recadastramento de dependentes do Plano de Assistência de Saúde Suplementar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Recadastramento de dependentes do Plano de Assistência de Saúde Suplementar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	CadPASS - Recadastramento de Beneficiários do Programa de Assistência de Saúde Suplementar	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Recadastramento de dependentes do Plano de Assistência de Saúde Suplementar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria da Corregedoria Regional	Formulário que permite a visualização de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados	Solicitar acesso	Secretaria da Corregedoria Regional	Formulário que permite a visualização de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria da Corregedoria Regional	Formulário que permite a visualização de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	CAMAGIS - Agenda presencial dos magistrados	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria da Corregedoria Regional	Formulário que permite a visualização de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) é um sistema que registra a relação de instituições financeiras e demais entidades autorizadas pelo Banco Central com as quais o cliente possui algum relacionamento (como conta corrente, poupança e investimentos).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) é um sistema que registra a relação de instituições financeiras e demais entidades autorizadas pelo Banco Central com as quais o cliente possui algum relacionamento (como conta corrente, poupança e investimentos).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CCS - Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) é um sistema que registra a relação de instituições financeiras e demais entidades autorizadas pelo Banco Central com as quais o cliente possui algum relacionamento (como conta corrente, poupança e investimentos).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará (CERICE) foi criada para operacionalização do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (SREI), previsto pela Lei nº 11.977/2009 e regulamentado pelo Provimento nº 47, de 19 de junho de 2015, da Corregedoria Nacional de Justiça.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará (CERICE) foi criada para operacionalização do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (SREI), previsto pela Lei nº 11.977/2009 e regulamentado pelo Provimento nº 47, de 19 de junho de 2015, da Corregedoria Nacional de Justiça.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CERICE - Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará (CERICE) foi criada para operacionalização do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (SREI), previsto pela Lei nº 11.977/2009 e regulamentado pelo Provimento nº 47, de 19 de junho de 2015, da Corregedoria Nacional de Justiça.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Certificado Digital - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Certificado Digital	Acionar garantia	Seção de Central de Serviços de TIC	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite acessar sistemas e assinar documentos.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Certificado Digital - Instalar / Atualizar Drivers	Equipamentos de Microinformática	Certificado Digital	Instalar / Atualizar Drivers	Seção de Central de Serviços de TIC	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite acessar sistemas e assinar documentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Certificado Digital - Renovação / Solicitação	Equipamentos de Microinformática	Certificado Digital	Renovação / Solicitação	Seção de Central de Serviços de TIC	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite acessar sistemas e assinar documentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Certificado Digital - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Certificado Digital	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Central de Serviços de TIC	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite acessar sistemas e assinar documentos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Certificado Digital - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Certificado Digital	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Central de Serviços de TIC	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite acessar sistemas e assinar documentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CFTV - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	CFTV	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Sistema de acompanhamento das câmeras de segurança e recuperação da gravação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CFTV - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	CFTV	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Sistema de acompanhamento das câmeras de segurança e recuperação da gravação.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
CFTV - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	CFTV	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Sistema de acompanhamento das câmeras de segurança e recuperação da gravação	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Tribunal Superior do Trabalho	Ferramenta de Inteligência Artificial Generativa para a Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Tribunal Superior do Trabalho	Ferramenta de Inteligência Artificial Generativa para a Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Chat-JT - Inteligência Artificial Generativa da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Tribunal Superior do Trabalho	Ferramenta de Inteligência Artificial Generativa para a Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Checkpoint VPN - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Checkpoint VPN	Instalar / Atualizar	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado para conexão à rede do tribunal através de VPN.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão E86. Utilizado por todos os usuários que precisam de acesso a sistemas do tribunal por VPN.	não
Checkpoint VPN - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Checkpoint VPN	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado para conexão à rede do tribunal através de VPN.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão E86. Utilizado por todos os usuários que precisam de acesso a sistemas do tribunal por VPN.	não
Checkpoint VPN - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Checkpoint VPN	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado para conexão à rede do tribunal através de VPN.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão E86. Utilizado por todos os usuários que precisam de acesso a sistemas do tribunal por VPN.	não
CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema que integra as indisponibilidades de bens decretadas por Magistrados e Autoridades Administrativas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema que integra as indisponibilidades de bens decretadas por Magistrados e Autoridades Administrativas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CNIB - Central Nacional de Disponibilidade de Bens	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema que integra as indisponibilidades de bens decretadas por Magistrados e Autoridades Administrativas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CODEX - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CODEX	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Plataforma de transformação e extração de informações processuais que possibilita a alimentação de dados estatísticos para gestão	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CODEX - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CODEX	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Plataforma de transformação e extração de informações processuais que possibilita a alimentação de dados estatísticos para gestão.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CODEX - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CODEX	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Plataforma de transformação e extração de informações processuais que possibilita a alimentação de dados estatísticos para gestão	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Concilia JT - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Concilia JT	Serviço não funciona adequadamente		O Concilia JT é uma ferramenta desenvolvida pelo TRT-SC e implantada no TRT-CE que, apoiada em técnicas de inteligência artificial e da análise do acervo histórico de processos do TRT-CE, faz a predição do potencial de acordo de um processo, retornando valores que variam entre 0 (o acordo é pouco provável) e 5 (o acordo é muito provável).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Concilia JT - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Concilia JT	Solicitar acesso		O Concilia JT é uma ferramenta desenvolvida pelo TRT-SC e implantada no TRT-CE que, apoiada em técnicas de inteligência artificial e da análise do acervo histórico de processos do TRT-CE, faz a predição do potencial de acordo de um processo, retornando valores que variam entre 0 (o acordo é pouco provável) e 5 (o acordo é muito provável).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Concilia JT - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Concilia JT	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		O Concilia JT é uma ferramenta desenvolvida pelo TRT-SC e implantada no TRT-CE que, apoiada em técnicas de inteligência artificial e da análise do acervo histórico de processos do TRT-CE, faz a predição do potencial de acordo de um processo, retornando valores que variam entre 0 (o acordo é pouco provável) e 5 (o acordo é muito provável).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Conectividade Social - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Conectividade Social	Serviço não funciona adequadamente		Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Conectividade Social - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Conectividade Social	Solicitar acesso		Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Conectividade Social - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Conectividade Social	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Confluence - Gestão de Conhecimento - Inserir / Alterar conteúdo	Sistemas Administrativos	Confluence - Gestão de Conhecimento	Inserir / Alterar conteúdo	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Confluence - Gestão de Conhecimento - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Confluence - Gestão de Conhecimento	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Confluence - Gestão de Conhecimento - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Confluence - Gestão de Conhecimento	Solicitar acesso	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Confluence - Gestão de Conhecimento - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Confluence - Gestão de Conhecimento	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	A Plataforma de Governança Digital Colaborativa do Poder Judiciário – Connect-Jus é um espaço colaborativo criado para a troca de experiências	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário	Solicitar acesso	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	A Plataforma de Governança Digital Colaborativa do Poder Judiciário – Connect-Jus é um espaço colaborativo criado para a troca de experiências	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Connect-Jus - Portal de Governança Digital do Poder Judiciário	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	A Plataforma de Governança Digital Colaborativa do Poder Judiciário – Connect-Jus é um espaço colaborativo criado para a troca de experiências	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Controle de concursos em cartórios - CONSER - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Controle de concursos em cartórios - CONSER	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Ferramenta do CNJ incluída no CNJ Corporativo para controle de concursos em cartórios.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Controle de concursos em cartórios - CONSER - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Controle de concursos em cartórios - CONSER	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Ferramenta do CNJ incluída no CNJ Corporativo para controle de concursos em cartórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Controle de concursos em cartórios - CONSER - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Controle de concursos em cartórios - CONSER	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Ferramenta do CNJ incluída no CNJ Corporativo para controle de concursos em cartórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CorelDraw - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	CorelDraw	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suite de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão X7. Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças.	não
CorelDraw - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	CorelDraw	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suite de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão X7. Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças.	não
CorelDraw - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	CorelDraw	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suite de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão X7. Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças.	não
CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Portal Oficial dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais, instituída pelo Provimento no 46 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Portal Oficial dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais, instituída pelo Provimento no 46 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CRC - Central de Informações dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Portal Oficial dos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais, instituída pelo Provimento no 46 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema responsável por realizar anotações e consultas na CTPS Digital dos trabalhadores.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema responsável por realizar anotações e consultas na CTPS Digital dos trabalhadores.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	CTPS Digital - Carteira de Trabalho Digital - Módulo eSocial	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema responsável por realizar anotações e consultas na CTPS Digital dos trabalhadores.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Base de dados única composta por dados processuais de todos os órgãos do Poder Judiciário, que atualmente são enviados mensalmente ao CNJ por meio de arquivos XML.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Base de dados única composta por dados processuais de todos os órgãos do Poder Judiciário, que atualmente são enviados mensalmente ao CNJ por meio de arquivos XML.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Base de dados única composta por dados processuais de todos os órgãos do Poder Judiciário, que atualmente são enviados mensalmente ao CNJ por meio de arquivos XML.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	DATAJUD (Base nacional de Dados do Poder Judiciário) do CNJ	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Base de dados única composta por dados processuais de todos os órgãos do Poder Judiciário, que atualmente são enviados mensalmente ao CNJ por meio de arquivos XML.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Orçamento e Finanças	Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal	Solicitar acesso	Secretaria de Orçamento e Finanças	Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	DCTF-Web - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários - Receita Federal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Orçamento e Finanças	Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão de Memória	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Divisão de Gestão de Memória	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão de Memória	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria da Corregedoria Regional	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão da designação de Desembargadores, Desembargadoras, Juizes e Juizas nas unidades judiciárias do Tribunal. O acesso é exclusivo para Servidores ou Servidoras da Corregedoria que elaboram as escalas de designações.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria da Corregedoria Regional	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão da designação de Desembargadores, Desembargadoras, Juizes e Juizas nas unidades judiciárias do Tribunal. O acesso é exclusivo para Servidores ou Servidoras da Corregedoria que elaboram as escalas de designações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria da Corregedoria Regional	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão da designação de Desembargadores, Desembargadoras, Juizes e Juizas nas unidades judiciárias do Tribunal. O acesso é exclusivo para Servidores ou Servidoras da Corregedoria que elaboram as escalas de designações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	DMAG - Módulo de Designação de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria da Corregedoria Regional	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão da designação de Desembargadores, Desembargadoras, Juizes e Juizas nas unidades judiciárias do Tribunal. O acesso é exclusivo para Servidores ou Servidoras da Corregedoria que elaboram as escalas de designações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	e-Gestão - Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho - TST	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso	Serviço não funciona adequadamente		Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso	Solicitar acesso		Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	e-Social - Módulo Conector (SIGEP-JT) - Acesso	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade		Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
eCarta - Sistema de Postagens para Correios - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	eCarta - Sistema de Postagens para Correios	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Cadastramento Processual	Sistema de remessa de cartas aos Correios disponível somente para as correspondências oriundas do Ple.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
eCarta - Sistema de Postagens para Correios - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	eCarta - Sistema de Postagens para Correios	Solicitar acesso	Seção de Cadastramento Processual	Sistema de remessa de cartas aos Correios disponível somente para as correspondências oriundas do Ple.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
eCarta - Sistema de Postagens para Correios - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	eCarta - Sistema de Postagens para Correios	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Cadastramento Processual	Sistema de remessa de cartas aos Correios disponível somente para as correspondências oriundas do Ple.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Orçamento e Finanças	Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Solicitar acesso	Secretaria de Orçamento e Finanças	Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	EDF-REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Orçamento e Finanças	Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Este módulo do SIGEP-JT permite que servidores, servidoras, magistrados e magistradas solicitem a averbação de suas ações de formação. Após a criação da solicitação, a Escola Judicial analisa as informações e decide se aprova ou recusa a averbação no módulo principal do SIGEP-JT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Este módulo do SIGEP-JT permite que servidores, servidoras, magistrados e magistradas solicitem a averbação de suas ações de formação. Após a criação da solicitação, a Escola Judicial analisa as informações e decide se aprova ou recusa a averbação no módulo principal do SIGEP-JT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Este módulo do SIGEP-JT permite que servidores, servidoras, magistrados e magistradas solicitem a averbação de suas ações de formação. Após a criação da solicitação, a Escola Judicial analisa as informações e decide se aprova ou recusa a averbação no módulo principal do SIGEP-JT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	EJA - Escola Judicial - Módulo de Averbação de Capacitações (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Este módulo do SIGEP-JT permite que servidores, servidoras, magistrados e magistradas solicitem a averbação de suas ações de formação. Após a criação da solicitação, a Escola Judicial analisa as informações e decide se aprova ou recusa a averbação no módulo principal do SIGEP-JT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria Executiva da Escola Judicial	O módulo de Capacitação interna, integrante do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho, é uma ferramenta que visa registrar e organizar as atividades de capacitação realizadas pelos magistrados e servidores, promovendo maior eficiência e melhor controle de informações.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria Executiva da Escola Judicial	O módulo de Capacitação interna, integrante do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho, é uma ferramenta que visa registrar e organizar as atividades de capacitação realizadas pelos magistrados e servidores, promovendo maior eficiência e melhor controle de informações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria Executiva da Escola Judicial	O módulo de Capacitação interna, integrante do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho, é uma ferramenta que visa registrar e organizar as atividades de capacitação realizadas pelos magistrados e servidores, promovendo maior eficiência e melhor controle de informações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	EJUD - Módulo de Gestão de Escola Judicial (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria Executiva da Escola Judicial	O módulo de Capacitação interna, integrante do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho, é uma ferramenta que visa registrar e organizar as atividades de capacitação realizadas pelos magistrados e servidores, promovendo maior eficiência e melhor controle de informações.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Elogios - Registrar elogio	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios	Registrar elogio	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Enviar um elogio para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Eventos - Solicitar Suporte da TI	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Eventos	Solicitar Suporte da TI	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Solicitar serviço, solução de TI ou apoio tecnológico de suporte para Eventos extraordinários do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Extensão (plugin) de navegador web - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Extensão (plugin) de navegador web	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Extensões e plugins de navegadores web	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Extensão (plugin) de navegador web - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Extensão (plugin) de navegador web	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Extensões e plugins de navegadores web	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Extensão (plugin) de navegador web - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Extensão (plugin) de navegador web	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Extensões e plugins de navegadores web	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Folhaweб - Módulo de Folha de Pagamento (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Serviço não funciona adequadamente GAA	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Solicitar Acesso GAA	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Solicitar ajuda e tirar dúvidas GAA	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	GAA - Módulo de Gestão de Atos Administrativos (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Diretoria-Geral	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade GAA	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos	Serviço não funciona adequadamente	CNJ	Sistema nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para auxiliar na produção de minutas de sentenças e acórdãos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos	Solicitar acesso	CNJ	Sistema nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para auxiliar na produção de minutas de sentenças e acórdãos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Galileu - Inteligência Artificial de Apoio para Minutas de Sentenças e Acórdãos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	CNJ	Sistema nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para auxiliar na produção de minutas de sentenças e acórdãos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria da Corregedoria Regional	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais	Solicitar acesso	Secretaria da Corregedoria Regional	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria da Corregedoria Regional	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Garimpo - Sistema de Saneamento de Depósitos Judiciais	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria da Corregedoria Regional	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Módulo de apuração de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Módulo de apuração de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Módulo de apuração de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	GECJ - Módulo de Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Diretoria-Geral	Módulo de apuração de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gemini - Similaridade de processos no PJe - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Gemini - Similaridade de processos no PJe	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Satélite ou Módulos do PJe	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gemini - Similaridade de processos no PJe - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Gemini - Similaridade de processos no PJe	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Satélite ou Módulos do PJe https://servicos.tr7.jus.br/privado/servicos/13bc1340d-c888-45df-8af3-14c56de53117/acessar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gemini - Similaridade de processos no PJe - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Gemini - Similaridade de processos no PJe	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Satélite ou Módulos do PJe	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	GEST - Módulo de Gestão de Estagiários(as) (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gestão de Vulnerabilidades de TIC - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Gestão de Vulnerabilidades de TIC	Serviço não funciona adequadamente		Gestão de Vulnerabilidades	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gestão de Vulnerabilidades de TIC - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Gestão de Vulnerabilidades de TIC	Solicitar acesso		Gestão de Vulnerabilidades	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gitlab do TRT-CE - Versionamento e Integração Contínua - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Gitlab do TRT-CE - Versionamento e Integração Contínua	Serviço não funciona adequadamente		Versionamento de artefatos de código	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gitlab do TRT-CE - Versionamento e Integração Contínua - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Gitlab do TRT-CE - Versionamento e Integração Contínua	Solicitar acesso		Versionamento de artefatos de código	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail) - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail) - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Gmail - Email institucional do TRT-CE (Google / Webmail)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Agenda - Agenda institucional - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Agenda - Agenda institucional	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para agenda virtual.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Agenda - Agenda institucional - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Google Agenda - Agenda institucional	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para agenda virtual	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Agenda - Agenda institucional - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Agenda - Agenda institucional	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para agenda virtual	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Chat - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Chat	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Chat - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Google Chat	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Chat - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Chat	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Chrome - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Google Chrome	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 134.0.6998.178. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Google Chrome - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Chrome	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 134.0.6998.178. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Google Chrome - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Chrome	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 134.0.6998.178. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para pacote de aplicativos de escritório.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para pacote de aplicativos de escritório.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Docs - Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de colaboração do Google para pacote de aplicativos de escritório	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	não
Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	não
Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Drive - Armazenamento de arquivos em nuvem	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	não
Google Meet - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Google Meet	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Meet - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Google Meet	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Google Meet - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Google Meet	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios	Solicitar acesso	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	GPrec - Sistema de Gestão eletrônica de precatórios	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
IA - CNJ Corporativo - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	IA - CNJ Corporativo	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ para criação e utilização de inteligência artificial na Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
IA - CNJ Corporativo - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	IA - CNJ Corporativo	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ para criação e utilização de inteligência artificial na Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
IA - CNJ Corporativo - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	IA - CNJ Corporativo	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ para criação e utilização de inteligência artificial na Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Imac e periféricos Apple - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Imac e periféricos Apple	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Imac e periféricos Apple - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Imac e periféricos Apple	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Imac e periféricos Apple - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Imac e periféricos Apple	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Imac e periféricos Apple - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Imac e periféricos Apple	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Impressora / Multifuncional - Impressão colorida	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Impressão colorida	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Instalar / Atualizar Drivers	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Instalar / Atualizar Drivers	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Impressora / Multifuncional - Trocar toner / unidade de imagem	Equipamentos de Microinformática	Impressora / Multifuncional	Trocar toner / unidade de imagem	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Incidente de segurança da informação no TRT-CE - Relatar incidentes de segurança da informação	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Incidente de segurança da informação no TRT-CE	Relatar incidentes de segurança da informação	Coordenadoria de Segurança da Informação	O serviço permite que magistrados, servidores e demais usuários internos e externos comuniquem um incidente de segurança da Informação por meio da Central de Serviços de TIC.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Incidente de segurança da informação no TRT-CE - Solicitar análise e providência para um risco de segurança da informação	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Incidente de segurança da informação no TRT-CE	Solicitar análise e providência para um risco de segurança da informação	Coordenadoria de Segurança da Informação	O serviço permite que magistrados, servidores e demais usuários internos e externos comuniquem um incidente de segurança da Informação por meio da Central de Serviços de TIC.	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário - Receita Federal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Desenvolvido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública, o INFOSEG é utilizado por profissionais de segurança, justiça, fiscalização e órgãos de controle para acessar informações essenciais em processos investigativos e de inteligência.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Desenvolvido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública, o INFOSEG é utilizado por profissionais de segurança, justiça, fiscalização e órgãos de controle para acessar informações essenciais em processos investigativos e de inteligência.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	INFOSEG - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - SINESP	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Desenvolvido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública, o INFOSEG é utilizado por profissionais de segurança, justiça, fiscalização e órgãos de controle para acessar informações essenciais em processos investigativos e de inteligência.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Internet - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Internet	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Arquitetura de Sistemas	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Internet - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Internet	Solicitar acesso	Seção de Arquitetura de Sistemas	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Internet - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Internet	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Arquitetura de Sistemas	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Internet 4G - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Internet 4G	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Serviço de internet móvel 4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Internet 4G - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Internet 4G	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Serviço de internet móvel 4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Internet 4G - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Internet 4G	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Serviço de internet móvel 4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Orçamento e Finanças	Imposto Sobre Serviço Fortaleza	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza	Solicitar acesso	Secretaria de Orçamento e Finanças	Imposto Sobre Serviço Fortaleza	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	ISS Fortaleza - Imposto Sobre Serviço - SEFIN Fortaleza	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Orçamento e Finanças	Imposto Sobre Serviço Fortaleza	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jenkins - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Jenkins	Serviço não funciona adequadamente		Integração Contínua - Construção de Pacotes de Softwares - Automação	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jenkins - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Jenkins	Solicitar acesso		Integração Contínua - Construção de Pacotes de Softwares - Automação	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira - Gestão de Projetos, Portfólios e Atividades - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Jira - Gestão de Projetos, Portfólios e Atividades	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos com o gerenciamento unificado das atividades.	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira - Gestão de Projetos, Portfólios e Atividades - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Jira - Gestão de Projetos, Portfólios e Atividades	Solicitar acesso	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos com o gerenciamento unificado das atividades.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Incluir novo serviço	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Incluir novo serviço	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	sim	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Inserir / Alterar conteúdo	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Inserir / Alterar conteúdo	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jira Service Management (JiraSM) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Jira Service Management (JiraSM)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT) - Instalar / Atualizar	Sistemas Administrativos	JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT)	Instalar / Atualizar	Coordenadoria de Informações Funcionais	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	JT SIGEP - Aplicativo para smartphones (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Junta Comercial do Estado do Ceará	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Junta Comercial do Estado do Ceará	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	JUCEC - Portal de serviços da Junta Comercial do Estado do Ceará	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema da Junta Comercial do Estado do Ceará	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	A ferramenta de mineração de processos do judiciário brasileiro.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	A ferramenta de mineração de processos do judiciário brasileiro.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	JUMP - Judiciário e Mineração de Processos - CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	A ferramenta de mineração de processos do judiciário brasileiro.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O Acervo Digital é um módulo integrado ao PJe (Processo Judicial Eletrônico) que armazena e permite a consulta de arquivos audiovisuais anexados aos documentos dos processos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O Acervo Digital é um módulo integrado ao PJe (Processo Judicial Eletrônico) que armazena e permite a consulta de arquivos audiovisuais anexados aos documentos dos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O Acervo Digital é um módulo integrado ao PJe (Processo Judicial Eletrônico) que armazena e permite a consulta de arquivos audiovisuais anexados aos documentos dos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - Acervo Digital	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	O Acervo Digital é um módulo integrado ao PJe (Processo Judicial Eletrônico) que armazena e permite a consulta de arquivos audiovisuais anexados aos documentos dos processos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias - Instalar / Atualizar	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias	Instalar / Atualizar	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Juntada de mídias em processos judiciais eletrônicos - PJe Mídias	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Jus-Redator - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Jus-Redator	Instalar / Atualizar	Central de Serviços de TIC	O JUS-REDATOR é um sistema desenvolvido com o objetivo de auxiliar o Juiz na criação de suas decisões.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.99.99.900. Utilizado por juizes.	não
Jus-Redator - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Jus-Redator	Serviço não funciona adequadamente	Central de Serviços de TIC	O JUS-REDATOR é um sistema desenvolvido com o objetivo de auxiliar o Juiz na criação de suas decisões.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.99.99.900. Utilizado por juizes.	não
Jus-Redator - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Jus-Redator	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Central de Serviços de TIC	O JUS-REDATOR é um sistema desenvolvido com o objetivo de auxiliar o Juiz na criação de suas decisões.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.99.99.900. Utilizado por juizes.	não
Keycloak - Central de Autenticação - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Keycloak - Central de Autenticação	Serviço não funciona adequadamente		Ferramenta de autenticação em várias sistemas nacionais da JT	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Keycloak - Central de Autenticação - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Keycloak - Central de Autenticação	Solicitar acesso		Ferramenta de autenticação em várias sistemas nacionais da JT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Gestão de Pessoas	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão de concursos de promoção/acesso de Magistrados(as), concursos de remoção de Magistrados(as) e atividades de docência de Magistrados(as).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria de Gestão de Pessoas	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão de concursos de promoção/acesso de Magistrados(as), concursos de remoção de Magistrados(as) e atividades de docência de Magistrados(as)	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Gestão de Pessoas	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão de concursos de promoção/acesso de Magistrados(as), concursos de remoção de Magistrados(as) e atividades de docência de Magistrados(as)	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	MAG - Módulo de Magistrados(as) (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Gestão de Pessoas	Este módulo do SIGEP-JT permite a gestão de concursos de promoção/acesso de Magistrados(as), concursos de remoção de Magistrados(as) e atividades de docência de Magistrados(as).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Malote Digital - Correspondências oficiais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Malote Digital - Correspondências oficiais	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Malote Digital - Correspondências oficiais - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Malote Digital - Correspondências oficiais	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Malote Digital - Correspondências oficiais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Malote Digital - Correspondências oficiais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Gestão de Pessoas	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas	Solicitar acesso	Secretaria de Gestão de Pessoas	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Gestão de Pessoas	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRT7	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	MentoRH - Sistema legado de gestão de pessoas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Gestão de Pessoas	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRT7	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Meta9 - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Meta9	Serviço não funciona adequadamente		Classificador de processos relativos aos temas Trabalho Infantil, Aprendizagem, Assédio Sexual e Trabalho Análogo a Escravidão	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Meta9 - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Meta9	Solicitar acesso		Classificador de processos relativos aos temas Trabalho Infantil, Aprendizagem, Assédio Sexual e Trabalho Análogo a Escravidão	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Meta9 - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Meta9	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Classificador de processos relativos aos temas Trabalho Infantil, Aprendizagem, Assédio Sexual e Trabalho Análogo a Escravidão	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Meu Imposto de Renda (IRPF) - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Meu Imposto de Renda (IRPF)	Instalar / Atualizar	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Software utilizado para preenchimento da declaração de ajuste anual do imposto de renda.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2025.1.1. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Meu Imposto de Renda (IRPF) - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Meu Imposto de Renda (IRPF)	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Software utilizado para preenchimento da declaração de ajuste anual do imposto de renda.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2025.1.1. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Meu Imposto de Renda (IRPF) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Meu Imposto de Renda (IRPF)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Software utilizado para preenchimento da declaração de ajuste anual do imposto de renda.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2025.1.1. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	Módulo do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (SIGEP-JT), para registro dos processos de passivo de pessoal, cálculo de correção monetária e juros e emissão de relatórios.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	Módulo do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (SIGEP-JT), para registro dos processos de passivo de pessoal, cálculo de correção monetária e juros e emissão de relatórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	Módulo do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (SIGEP-JT), para registro dos processos de passivo de pessoal, cálculo de correção monetária e juros e emissão de relatórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	MGP - Módulo de Gestão de Passivos (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Pagamento de Pessoal	Módulo do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (SIGEP-JT), para registro dos processos de passivo de pessoal, cálculo de correção monetária e juros e emissão de relatórios	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microcomputador - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Microcomputador	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microcomputador - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Microcomputador	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Microcomputador - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Microcomputador	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microcomputador - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Microcomputador	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microfone / Headset - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Microfone / Headset	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microfone / Headset - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Microfone / Headset	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microfone / Headset - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Microfone / Headset	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Microsoft Edge - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Microsoft Edge	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 132.0.2957.140. Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	não
Microsoft Edge - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Microsoft Edge	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 132.0.2957.140. Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	não
Microsoft Edge - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Microsoft Edge	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 132.0.2957.140. Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	não
Microsoft Office - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Microsoft Office	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versões 2003, 2007, 2013 e 2016. Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	não
Microsoft Office - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Microsoft Office	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versões 2003, 2007, 2013 e 2016. Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	não
Microsoft Office - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Microsoft Office	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versões 2003, 2007, 2013 e 2016. Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	não
Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos	Serviço não funciona adequadamente	CNJ	Solução nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para a transcrição de áudios e vídeos da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos	Solicitar acesso	CNJ	Solução nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para a transcrição de áudios e vídeos da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Mídias JT - Solução de Transcrição de Vídeos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	CNJ	Solução nacional da Justiça do Trabalho que utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para a transcrição de áudios e vídeos da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Serviço não funciona adequadamente Avaliação de Desempenho	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar acesso Avaliação de Desempenho	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas Avaliação de Desempenho	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Módulo de Avaliação de Desempenho (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade Avaliação de Desempenho	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço integra o rol de aplicações do Autoatendimento e seu objetivo é permitir a consulta e manutenção de dados cadastrais originários do Módulo Principal do SIGEP-JT, como: dados pessoais; dados bancários; currículo e declaração de IRPF.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço integra o rol de aplicações do Autoatendimento e seu objetivo é permitir a consulta e manutenção de dados cadastrais originários do Módulo Principal do SIGEP-JT, como: dados pessoais; dados bancários; currículo e declaração de IRPF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço integra o rol de aplicações do Autoatendimento e seu objetivo é permitir a consulta e manutenção de dados cadastrais originários do Módulo Principal do SIGEP-JT, como: dados pessoais; dados bancários; currículo e declaração de IRPF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Módulo de Manutenção Cadastral (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço integra o rol de aplicações do Autoatendimento e seu objetivo é permitir a consulta e manutenção de dados cadastrais originários do Módulo Principal do SIGEP-JT, como: dados pessoais; dados bancários; currículo e declaração de IRPF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Monitor - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Monitor	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Monitor - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Monitor	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Monitor - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Monitor	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Monitor - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Monitor	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mouse / Teclado - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Mouse / Teclado	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mouse / Teclado - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Mouse / Teclado	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mouse / Teclado - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Mouse / Teclado	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Mozilla Firefox - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Mozilla Firefox	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 131.0.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	não
Mozilla Firefox - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Mozilla Firefox	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 131.0.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	não
Mozilla Firefox - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Mozilla Firefox	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 131.0.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	não
MPM - Módulo de Produtividade Mensal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	MPM - Módulo de Produtividade Mensal	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Módulo de Produtividade Mensal (MPM), regulamentado pela resolução CNJ nº 76/2009, é o sistema utilizado pelos tribunais para o envio mensal de informações relacionadas às suas respectivas unidades judiciárias, aos seus magistrados e ao seu quadro de servidores e auxiliar. Estas informações serão utilizadas para mensurar a produtividade dos tribunais sob diversos ângulos, além de ser um cadastro de serventias, magistrados, servidores e força de trabalho auxiliar.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
MPM - Módulo de Produtividade Mensal - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	MPM - Módulo de Produtividade Mensal	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Módulo de Produtividade Mensal (MPM), regulamentado pela resolução CNJ nº 76/2009, é o sistema utilizado pelos tribunais para o envio mensal de informações relacionadas às suas respectivas unidades judiciárias, aos seus magistrados e ao seu quadro de servidores e auxiliar. Estas informações serão utilizadas para mensurar a produtividade dos tribunais sob diversos ângulos, além de ser um cadastro de serventias, magistrados, servidores e força de trabalho auxiliar.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
MPM - Módulo de Produtividade Mensal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	MPM - Módulo de Produtividade Mensal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Módulo de Produtividade Mensal (MPM), regulamentado pela resolução CNJ nº 76/2009, é o sistema utilizado pelos tribunais para o envio mensal de informações relacionadas às suas respectivas unidades judiciárias, aos seus magistrados e ao seu quadro de servidores e auxiliar. Estas informações serão utilizadas para mensurar a produtividade dos tribunais sob diversos ângulos, além de ser um cadastro de serventias, magistrados, servidores e força de trabalho auxiliar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Notebook - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Notebook	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Notebook - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Notebook	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Notebook - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Notebook	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Notebook - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Notebook	Solicitar acesso	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Notebook - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Notebook	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas	Solicitar acesso	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	NUGEPNAC - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
OBS Studio - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	OBS Studio	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
OBS Studio - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	OBS Studio	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 28.1.2. Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
OBS Studio - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	OBS Studio	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 28.1.2. Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
OpenOffice / LibreOffice - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	OpenOffice / LibreOffice	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 4.1.9. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
OpenOffice / LibreOffice - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	OpenOffice / LibreOffice	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 4.1.9. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
OpenOffice / LibreOffice - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	OpenOffice / LibreOffice	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 4.1.9. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral da Presidência	Ferramenta que monta o organograma institucional a partir dos dados do SIGEP. Desenvolvida no Portal do TRT7	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE	Solicitar acesso	Secretaria-Geral da Presidência	Ferramenta que monta o organograma institucional a partir dos dados do SIGEP. Desenvolvida no Portal do TRT7	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral da Presidência	Ferramenta que monta o organograma institucional a partir dos dados do SIGEP. Desenvolvida no Portal do TRT7	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Organograma - Estrutura organizacional do TRT-CE	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral da Presidência	Ferramenta que monta o organograma institucional a partir dos dados do SIGEP. Desenvolvida no Portal do TRT7	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Otimizador de PDF - TRT14 - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Otimizador de PDF - TRT14	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão rev 101. Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	não
Otimizador de PDF - TRT14 - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Otimizador de PDF - TRT14	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão rev 101. Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	não
Otimizador de PDF - TRT14 - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Otimizador de PDF - TRT14	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão rev 101. Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	não
Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema de Precedentes Qualificados	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados	Solicitar acesso	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema de Precedentes Qualificado	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Pangea e PangeaGab - Consulta de Precedentes Qualificados e Modelos de Magistrados	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão de Precedentes	Sistema de Precedentes Qualificados	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pasta de rede / Backup - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Pasta de rede / Backup	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pasta de rede / Backup - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Pasta de rede / Backup	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pasta de rede / Backup - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Pasta de rede / Backup	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Pastas de rede do TRT-CE na Web (Portal VPN)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pauta Digital - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Pauta Digital	Serviço não funciona adequadamente	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pauta Digital - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Pauta Digital	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PDFCreator - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	PDFCreator	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.7.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
PDFCreator - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	PDFCreator	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.7.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
PDFCreator - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	PDFCreator	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.7.3. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
PDFSaM (PDF Split and Merge) - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.2.4. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
PDFSaM (PDF Split and Merge) - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.2.4. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
PDFSaM (PDF Split and Merge) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.2.4. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de pesquisa de jurisprudência em processos eletrônicos (Sistema PJe) de todos os Tribunais Trabalhistas (documentos desde o ano de 2016).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de pesquisa de jurisprudência em processos eletrônicos (Sistema PJe) de todos os Tribunais Trabalhistas (documentos desde o ano de 2016).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de pesquisa de jurisprudência em processos eletrônicos (Sistema PJe) de todos os Tribunais Trabalhistas (documentos desde o ano de 2016).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência da Justiça do Trabalho - Falcão	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de pesquisa de jurisprudência em processos eletrônicos (Sistema PJe) de todos os Tribunais Trabalhistas (documentos desde o ano de 2016).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema interno para consulta de dados jurisprudenciais do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema interno para consulta de dados jurisprudenciais do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema interno para consulta de dados jurisprudenciais do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Pesquisa de Jurisprudência de Processos Eletrônicos - PJe do TRT-CE	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema interno para consulta de dados jurisprudenciais do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe - Admissibilidade de Recursos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - Admissibilidade de Recursos	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Startup JT que facilita tratamento da admissibilidade de recursos (pré-requisitos, etc)	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - Admissibilidade de Recursos - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - Admissibilidade de Recursos	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Startup JT que facilita tratamento da admissibilidade de recursos (pré-requisitos, etc)	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - Admissibilidade de Recursos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - Admissibilidade de Recursos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Startup JT que facilita tratamento da admissibilidade de recursos (pré-requisitos, etc)	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - Admissibilidade de Recursos - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe - Admissibilidade de Recursos	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Startup JT que facilita tratamento da admissibilidade de recursos (pré-requisitos, etc)	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - AUD4 (Audiências) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe AUD4 (Audiências)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - AUD4 (Audiências) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe AUD4 (Audiências)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - AUD4 (Audiências) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe AUD4 (Audiências)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - AUD4 (Audiências) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe AUD4 (Audiências)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Rec - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - e-Rec	Serviço não funciona adequadamente	Presidência	Sistema de elaboração de despachos de admissibilidade dos recursos de revista.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Rec - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - e-Rec	Solicitar acesso	Presidência	Sistema de elaboração de despachos de admissibilidade dos recursos de revista.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Rec - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - e-Rec	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Presidência	Sistema de elaboração de despachos de admissibilidade dos recursos de revista.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Remessa - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - e-Remessa	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria Judiciária	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Remessa - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - e-Remessa	Solicitar acesso	Secretaria Judiciária	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - e-Remessa - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - e-Remessa	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria Judiciária	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - GIGS - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - GIGS	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE para organização e divisão das tarefas e controle dos prazos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - GIGS - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - GIGS	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE para organização e divisão das tarefas e controle dos prazos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - GIGS - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - GIGS	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE para organização e divisão das tarefas e controle dos prazos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SAO - Relatórios Gerenciais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - SAO - Relatórios Gerenciais	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE que fornece relatórios estatísticos gerenciais.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SAO - Relatórios Gerenciais - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - SAO - Relatórios Gerenciais	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE que fornece relatórios estatísticos gerenciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SAO - Relatórios Gerenciais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - SAO - Relatórios Gerenciais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE que fornece relatórios estatísticos gerenciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
PJe - SAO - Relatórios Gerenciais - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe - SAO - Relatórios Gerenciais	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJE que fornece relatórios estatísticos gerenciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJe para alvarás na CEF.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJe para alvarás na CEF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJe para alvarás na CEF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe - SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica Federal	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Módulo do PJe para alvarás na CEF.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe 1º Grau - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe 1º Grau	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 1º Grau - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe 1º Grau	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 1º Grau - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe 1º Grau	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 1º Grau - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe 1º Grau	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 2º Grau - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe 2º Grau	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 2º Grau - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe 2º Grau	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 2º Grau - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe 2º Grau	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe 2º Grau - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe 2º Grau	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância. r	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe-Calc Cidadão é a versão desktop do PJe-Calc direcionada a advogados, peritos e ao público em geral.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Solicitar acesso Pie	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe Calc Cidadão (cálculo trabalhista)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O PJe-Calc Cidadão é a versão desktop do PJe-Calc direcionada a advogados, peritos e ao público em geral.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8.Site do Projeto:	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8.Site do Projeto:	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8.Site do Projeto:	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	PJe Calc Tribunal (cálculo trabalhista)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8.Site do Projeto:	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria da Corregedoria Regional	PJe para Corregedorias - CNJ	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ)	Solicitar acesso	Secretaria da Corregedoria Regional	PJe para Corregedorias - CNJ	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJe COR (Sistema de Corregedoria do CNJ)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria da Corregedoria Regional	PJe para Corregedorias - CNJ	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJeOffice - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	PJeOffice	Instalar / Atualizar	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.5.13u. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o PJe.	sim
PJeOffice - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	PJeOffice	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.5.13u. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o PJe.	sim
PJeOffice - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	PJeOffice	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 2.5.13u. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o PJe.	sim
PJeOffice Code Generator - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PJeOffice Code Generator	Serviço não funciona adequadamente		Ferramenta que gera códigos de segurança para o PJE Office.	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PJeOffice Code Generator - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PJeOffice Code Generator	Solicitar acesso		Ferramenta que gera códigos de segurança para o PJE Office.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
PJeOffice Code Generator - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PJeOffice Code Generator	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Ferramenta que gera códigos de segurança para o PJE Office.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Sistemas	não
Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle	Solicitar acesso	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Plataforma de Ensino a Distância (EAD) da Escola Judicial - Moodle	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria Executiva da Escola Judicial	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Portal CNJ de Boas Práticas é um ambiente virtual para o registro e divulgação de práticas de sucesso, possíveis de replicação, que podem servir de modelo para a gestão dos diversos órgãos do Poder Judiciário, e de premiação, reconhecimento de práticas inovadoras.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Portal CNJ de Boas Práticas é um ambiente virtual para o registro e divulgação de práticas de sucesso, possíveis de replicação, que podem servir de modelo para a gestão dos diversos órgãos do Poder Judiciário, e de premiação, reconhecimento de práticas inovadoras.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Portal de Boas Práticas do Poder Judiciário	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	O Portal CNJ de Boas Práticas é um ambiente virtual para o registro e divulgação de práticas de sucesso, possíveis de replicação, que podem servir de modelo para a gestão dos diversos órgãos do Poder Judiciário, e de premiação, reconhecimento de práticas inovadoras.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Modo de administração do portal de serviços do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo	Solicitar acesso	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Modo de administração do portal de serviços do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Modo de administração do portal de serviços do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos - Módulo Administrativo	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Modo de administração do portal de serviços do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços de Processos Físicos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Cadastroamento Processual	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal de Serviços de Processos Físicos - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos	Solicitar acesso	Seção de Cadastroamento Processual	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal de Serviços de Processos Físicos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Cadastroamento Processual	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal de Serviços de Processos Físicos - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Portal de Serviços de Processos Físicos	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Seção de Cadastroamento Processual	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral da Presidência	Portal de Serviços do TRT7, que disponibiliza a carta de serviços eletrônica do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica	Solicitar acesso	Secretaria-Geral da Presidência	Portal de Serviços do TRT7, que disponibiliza a carta de serviços eletrônica do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral da Presidência	Portal de Serviços do TRT7, que disponibiliza a carta de serviços eletrônica do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Portal de Serviços do TRT7 - Carta de Serviços Eletrônica	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral da Presidência	Portal de Serviços do TRT7, que disponibiliza a carta de serviços eletrônica do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Portal de acesso a todos sistemas administrativos nacionais	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Portal de acesso a todos sistemas administrativos nacionais	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Portal SISAD - Sistemas Administrativos da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Portal de acesso a todos sistemas administrativos nacionais	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal Web - Extranet / Intranet - Inserir / Alterar conteúdo	Sistemas Administrativos	Portal Web - Extranet / Intranet	Inserir / Alterar conteúdo	Coordenadoria de Comunicação Social	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal Web - Extranet / Intranet - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Portal Web - Extranet / Intranet	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Comunicação Social	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Portal Web - Extranet / Intranet - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Portal Web - Extranet / Intranet	Solicitar acesso	Coordenadoria de Comunicação Social	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal Web - Extranet / Intranet - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Portal Web - Extranet / Intranet	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Comunicação Social	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal Web - Extranet / Intranet - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Portal Web - Extranet / Intranet	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Comunicação Social	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Portal Web - Site Institucional - Inserir / Alterar conteúdo	Sistemas Administrativos	Portal Web - Site Institucional	Inserir / Alterar conteúdo	Coordenadoria de Comunicação Social	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal Web - Site Institucional - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Portal Web - Site Institucional	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Comunicação Social	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal Web - Site Institucional - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Portal Web - Site Institucional	Solicitar acesso	Coordenadoria de Comunicação Social	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal Web - Site Institucional - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Portal Web - Site Institucional	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Comunicação Social	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Portal Web - Site Institucional - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Portal Web - Site Institucional	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Comunicação Social	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PowerBI - Paineis de BI - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	PowerBI - Paineis de BI	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Fornecer visualizações interativas e recursos de business intelligence com uma interface simples	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PowerBI - Paineis de BI - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	PowerBI - Paineis de BI	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Fornecer visualizações interativas e recursos de business intelligence com uma interface simples	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PowerBI - Paineis de BI - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	PowerBI - Paineis de BI	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Fornecer visualizações interativas e recursos de business intelligence com uma interface simples	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PowerBI - Paineis de BI - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	PowerBI - Paineis de BI	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Fornecer visualizações interativas e recursos de business intelligence com uma interface simples	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	PREVJUD - Serviço de Informação e Automação Previdenciária - CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	PROAD - Sistema de Processo Administrativo Eletrônico	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Diretoria-Geral	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Serviço não funciona adequadamente Módulo de Gestão por Competências	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar Acesso Getão por Competência	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas Gestão por Competência	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	PROGECOM - Módulo de Gestão por Competências (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade Gestão por Competência	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Reclamações - Registrar reclamação	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Reclamações	Registrar reclamação	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Enviar uma reclamação para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Rede cabeada - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Rede cabeada	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Redes e Telecomunicações	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão com fio.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Rede cabeada - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Rede cabeada	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Redes e Telecomunicações	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão com fio.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Rede sem fio (WiFi) - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Rede sem fio (WiFi)	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Redes e Telecomunicações	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Rede sem fio (WiFi) - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Rede sem fio (WiFi)	Solicitar acesso	Seção de Redes e Telecomunicações	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Rede sem fio (WiFi) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Rede sem fio (WiFi)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Redes e Telecomunicações	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do Denatran para consulta de dados e bloqueio de veículos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do Denatran para consulta de dados e bloqueio de veículos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	RENAJUD - Restrições Judiciais Sobre Veículos Automotores	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do Denatran para consulta de dados e bloqueio de veículos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário	Serviço não funciona adequadamente	Comitê Gestor da Política de Inovação do TRT-7	Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Renovajud	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário	Solicitar acesso	Comitê Gestor da Política de Inovação do TRT-7	Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Renovajud	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Renovajud - Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Comitê Gestor da Política de Inovação do TRT-7	Plataforma da Rede de Inovação do Poder Judiciário - Renovajud	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Revista Eletrônica do TRT-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Revista Eletrônica do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria Executiva da Escola Judicial	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Revista Eletrônica do TRT-CE - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Revista Eletrônica do TRT-CE	Solicitar acesso	Secretaria Executiva da Escola Judicial	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Revista Eletrônica do TRT-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Revista Eletrônica do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria Executiva da Escola Judicial	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Revista Eletrônica do TRT-CE - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Revista Eletrônica do TRT-CE	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria Executiva da Escola Judicial	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço permite a marcação/alteração/interrupção de férias dos magistrados e servidores, bem como a solicitação de afastamentos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço permite a marcação/alteração/interrupção de férias dos magistrados e servidores, bem como a solicitação de afastamentos	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço permite a marcação/alteração/interrupção de férias dos magistrados e servidores, bem como a solicitação de afastamentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	ROL - Módulo de Requerimentos Online (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	O serviço permite a marcação/alteração/interrupção de férias dos magistrados e servidores, bem como a solicitação de afastamentos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Comporta os dados dos Sistemas de Cadastro de Informações Sociais – CNIS, do Sistema de Benefícios – SIBEN e do Sistema de Administração de Benefícios por Incapacidade – SABI.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Comporta os dados dos Sistemas de Cadastro de Informações Sociais – CNIS, do Sistema de Benefícios – SIBEN e do Sistema de Administração de Benefícios por Incapacidade – SABI.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SAT Central - Sistema de Atendimento - Módulo Central - INSS	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Comporta os dados dos Sistemas de Cadastro de Informações Sociais – CNIS, do Sistema de Benefícios – SIBEN e do Sistema de Administração de Benefícios por Incapacidade – SABI.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Scanner - Acionar garantia	Equipamentos de Microinformática	Scanner	Acionar garantia	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.	Incidente	não	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Scanner - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Scanner	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Scanner - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Scanner	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Scanner - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Scanner	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Manutenção e Logística	O SCIM-JT gerencia informações de todos os imóveis em uso pelos Tribunais Regionais do Trabalho, como quantidade, localização, regime de utilização, área construída e finalidade.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Coordenadoria de Manutenção e Logística	O SCIM-JT gerencia informações de todos os imóveis em uso pelos Tribunais Regionais do Trabalho, como quantidade, localização, regime de utilização, área construída e finalidade.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SCIM-JT - Sistema de cadastro de imóveis da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Manutenção e Logística	O SCIM-JT gerencia informações de todos os imóveis em uso pelos Tribunais Regionais do Trabalho, como quantidade, localização, regime de utilização, área construída e finalidade.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Material e Logística	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio	Solicitar acesso	Coordenadoria de Material e Logística	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Material e Logística	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Material e Logística	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Screen task - Espelhamento de tela para audiências - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Screen task - Espelhamento de tela para audiências	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para espelhamento de tela usado em audiências.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
Screen task - Espelhamento de tela para audiências - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Screen task - Espelhamento de tela para audiências	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para espelhamento de tela usado em audiências.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não
Screen task - Espelhamento de tela para audiências - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Screen task - Espelhamento de tela para audiências	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Software para espelhamento de tela usado em audiências.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SERASAJUD - Serasa Experian - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SERASAJUD - Serasa Experian	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Facilita a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, utilizando a certificação digital.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SERASAJUD - Serasa Experian - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SERASAJUD - Serasa Experian	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Facilita a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, utilizando a certificação digital.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SERASAJUD - Serasa Experian - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SERASAJUD - Serasa Experian	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Facilita a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, utilizando a certificação digital.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário	Serviço não funciona adequadamente		Os usuários do Poder Judiciário já podem acessar uma rede de serviços que inclui, no âmbito do registro civil, a obtenção de certidões de nascimento, casamento e óbito; no registro de imóveis, pesquisa nacional de bens e visualização de matrículas; e no Registro de Título e Documentos, a busca na Central Nacional de Acionar garantias (CNG) e na base de Pessoas Jurídicas. "Outros serviços serão disponibilizados com a evolução do sistema", acrescentou. A estimativa é de que todo o desenvolvimento do Serp-Jud esteja concluído até o fim do ano.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário	Solicitar acesso		Os usuários do Poder Judiciário já podem acessar uma rede de serviços que inclui, no âmbito do registro civil, a obtenção de certidões de nascimento, casamento e óbito; no registro de imóveis, pesquisa nacional de bens e visualização de matrículas; e no Registro de Título e Documentos, a busca na Central Nacional de Acionar garantias (CNG) e na base de Pessoas Jurídicas. "Outros serviços serão disponibilizados com a evolução do sistema", acrescentou. A estimativa é de que todo o desenvolvimento do Serp-Jud esteja concluído até o fim do ano.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SERP - Sistema Eletrônico de Registros Públicos do Judiciário	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Os usuários do Poder Judiciário já podem acessar uma rede de serviços que inclui, no âmbito do registro civil, a obtenção de certidões de nascimento, casamento e óbito; no registro de imóveis, pesquisa nacional de bens e visualização de matrículas; e no Registro de Título e Documentos, a busca na Central Nacional de Acionar garantias (CNG) e na base de Pessoas Jurídicas. "Outros serviços serão disponibilizados com a evolução do sistema", acrescentou. A estimativa é de que todo o desenvolvimento do Serp-Jud esteja concluído até o fim do ano.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD	Serviço não funciona adequadamente		Serviço de Notificações	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD	Solicitar acesso		Serviço de Notificações	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Serviço de Notificações - NOTIFICACAO_PROD	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Serviço de Notificações	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SGM - Sistema de Gratificação de Magistrados	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Diretoria-Geral	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes	Solicitar acesso	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SGV7 - Sistema de Controle de Visitantes	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Shodo - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Shodo	Instalar / Atualizar	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CSJT para acesso e assinatura eletrônica de documentos no P.Je.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.20. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o P.Je.	não
Shodo - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Shodo	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CSJT para acesso e assinatura eletrônica de documentos no P.Je.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.20. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o P.Je.	não
Shodo - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Shodo	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Software do CSJT para acesso e assinatura eletrônica de documentos no P.Je.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.20. Utilizado por todos os usuários que precisam acessar o P.Je.	não
SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas	Serviço não funciona adequadamente	Seão de Biblioteca	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas	Solicitar acesso	Seão de Biblioteca	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seão de Biblioteca	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Contabilidade	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal	Solicitar acesso	Coordenadoria de Contabilidade	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal. https://servicos.trt7.jus.br/privado/servicos/1/c0884803-2c89-4f57-aa4f-bb5906a8816/acessar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Contabilidade	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Contabilidade	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria da Corregedoria Regional	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Solicitar acesso	Secretaria da Corregedoria Regional	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria da Corregedoria Regional	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria da Corregedoria Regional	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Informações Eleitorais – SIEL destina-se ao atendimento das solicitações de acesso aos dados biográficos do Cadastro Eleitoral, realizadas exclusivamente por autoridades judiciárias, representantes do Ministério Público e autoridades policiais autorizadas, em atendimento ao disposto nas Resoluções n.º 23.656/2021 e 23.659/2021 do Tribunal Superior Eleitoral.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Informações Eleitorais – SIEL destina-se ao atendimento das solicitações de acesso aos dados biográficos do Cadastro Eleitoral, realizadas exclusivamente por autoridades judiciárias, representantes do Ministério Público e autoridades policiais autorizadas, em atendimento ao disposto nas Resoluções n.º 23.656/2021 e 23.659/2021 do Tribunal Superior Eleitoral.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SIEL - Sistema de Informações Eleitorais - TRE-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Informações Eleitorais – SIEL destina-se ao atendimento das solicitações de acesso aos dados biográficos do Cadastro Eleitoral, realizadas exclusivamente por autoridades judiciárias, representantes do Ministério Público e autoridades policiais autorizadas, em atendimento ao disposto nas Resoluções n.º 23.656/2021 e 23.659/2021 do Tribunal Superior Eleitoral.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Módulo de Execução Financeira da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens	Serviço não funciona adequadamente	Diretoria-Geral	Aplicação destinada à concessão de diárias, passagens e reembolsos correspondentes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens	Solicitar acesso	Diretoria-Geral	Aplicação destinada à concessão de diárias, passagens e reembolsos correspondentes, no âmbito da Justiça	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEO-JT - Sistema de Diárias e Viagens	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Diretoria-Geral	Aplicação destinada à concessão de diárias, passagens e reembolsos correspondentes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEP Online - Módulo de Consulta de Informações Cadastrais e Financeiras / Contracheque, férias, benefícios, afastamentos	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Módulo de consulta de informações funcionais do SIGEPJT	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Módulo de consulta de informações funcionais do SIGEPJT	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Módulo de consulta de informações funcionais do SIGEPJT	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Consulta de Informações Funcionais	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Módulo de consulta de informações funcionais do SIGEPJT	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH - Instalar / Atualizar	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH	Instalar / Atualizar	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.https://servicos.trt7.jus.br/privado/servicos/1/103fc7f11-4b1b-4f09-8d6f-a7aa7b2962d1/acessar	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEP-JT - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho - Módulo principal SRH	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Gestão de Pessoas	Serviço não funciona adequadamente ACIP	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas	Solicitar acesso	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitação de Acesso ACIP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitar ajuda e tirar dúvidas ACIP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - ACIP - Atualização Cadastral de Inativos e Pensionistas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Gestão de Pessoas	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade ACIP	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso	Serviço não funciona adequadamente		Serviço não funciona adequadamente CAC Controle de Acesso	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso	Solicitar acesso		Solicitar acesso CAC	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - CAC - Controle de Acesso	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Solicitar ajuda e tirar dúvidas CAC	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - IRH - Integração RH - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - IRH - Integração RH	Serviço não funciona adequadamente		Módulo de integração RH do SIGEPJT	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - IRH - Integração RH - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - IRH - Integração RH	Solicitar acesso		Módulo de integração RH do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - IRH - Integração RH - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - IRH - Integração RH	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Módulo de integração RH do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - IRH - Integração RH - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - IRH - Integração RH	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade		Módulo de integração RH do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração	Serviço não funciona adequadamente		Camada de integração TEIID do SIGEPJT	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração	Solicitar acesso		Camada de integração TEIID do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração	Solicitar ajuda e tirar dúvidas		Camada de integração TEIID do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGEPJT - TEIID - Camada de Integração	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade		Camada de integração TEIID do SIGEPJT	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGEST - Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Saúde	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT)	Solicitar acesso	Secretaria de Saúde	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Saúde	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	SIGS - Módulo de Gestão de Saúde (SIGEP-JT)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Saúde	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias (SIMBA) é uma ferramenta desenvolvida pelo Ministério Público Federal (MPF) em 2007. Ele foi criado para receber e processar dados decorrentes do afastamento judicial do sigilo financeiro. O objetivo do SIMBA é proporcionar uniformidade, celeridade, transparência e segurança na obtenção, manuseio e análise de dados bancários de investigados.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias (SIMBA) é uma ferramenta desenvolvida pelo Ministério Público Federal (MPF) em 2007. Ele foi criado para receber e processar dados decorrentes do afastamento judicial do sigilo financeiro. O objetivo do SIMBA é proporcionar uniformidade, celeridade, transparência e segurança na obtenção, manuseio e análise de dados bancários de investigados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias (SIMBA) é uma ferramenta desenvolvida pelo Ministério Público Federal (MPF) em 2007. Ele foi criado para receber e processar dados decorrentes do afastamento judicial do sigilo financeiro. O objetivo do SIMBA é proporcionar uniformidade, celeridade, transparência e segurança na obtenção, manuseio e análise de dados bancários de investigados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	SIMBA - Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias - TST	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	O Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias (SIMBA) é uma ferramenta desenvolvida pelo Ministério Público Federal (MPF) em 2007. Ele foi criado para receber e processar dados decorrentes do afastamento judicial do sigilo financeiro. O objetivo do SIMBA é proporcionar uniformidade, celeridade, transparência e segurança na obtenção, manuseio e análise de dados bancários de investigados.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal	Solicitar acesso	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SIOP - Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento do Governo Federal	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Orçamento e Finanças	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB) - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	SISCONDJ - Sistema de Alvarás Eletrônicos do Banco do Brasil (BB)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Sistema Essencial	Serviço Essencial	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	SISDOV - Sistema de Designação de Oitivas de Testemunhas por videoconferência	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo)	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral da Presidência	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do CNJ.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo)	Solicitar acesso	Secretaria-Geral da Presidência	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do CNJ.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do CNJ - SCA (CNJ Corporativo)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral da Presidência	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do CNJ.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE	Solicitar acesso	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Sistema de Controle de Acesso do TRT-CE	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Sistemas de TIC	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Crachá - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Crachá	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Sistema de Emissão de Crachá - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Crachá	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Crachá - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Crachá	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Crachá - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Crachá	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Identidade Funcional - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Identidade Funcional	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Identidade Funcional - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Identidade Funcional	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Identidade Funcional - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Identidade Funcional	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Emissão de Identidade Funcional - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Sistema de Emissão de Identidade Funcional	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Gestão de Precatórios - SGP - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistema de Gestão de Precatórios - SGP	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema para gestão de precatórios.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Gestão de Precatórios - SGP - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistema de Gestão de Precatórios - SGP	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema para gestão de precatórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Gestão de Precatórios - SGP - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistema de Gestão de Precatórios - SGP	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema para gestão de precatórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Gestão de Precatórios - SGP - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistema de Gestão de Precatórios - SGP	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema para gestão de precatórios.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso dos tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, buscando proporcionar à sociedade serviço mais célere, com maior eficiência e qualidade.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ	Solicitar acesso	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso dos tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, buscando proporcionar à sociedade serviço mais célere, com maior eficiência e qualidade.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Metas Nacionais do Poder Judiciário do CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Governança e Gestão Estratégica	As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso dos tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, buscando proporcionar à sociedade serviço mais célere, com maior eficiência e qualidade.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência) - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência)	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência) - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência)	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência) - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência)	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência) - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Sistema de Ponto Eletrônico (Frequência)	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Transporte - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Sistema de Transporte	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Transporte - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Sistema de Transporte	Solicitar acesso	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Transporte - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Sistema de Transporte	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistema de Transporte - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Sistema de Transporte	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Gestão Documental	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo	Solicitar acesso	Divisão de Gestão Documental	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Gestão Documental	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Arquivo	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Divisão de Gestão Documental	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Distribuição e Cumprimento de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados	Solicitar acesso	Secretaria de Distribuição e Cumprimento de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Distribuição e Cumprimento de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Central de Mandados	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria de Distribuição e Cumprimento de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs	Solicitar acesso	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Precatórios e RPVs	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Precatórios, Requisitórios e Cálculos Judiciais	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Cadastroamento Processual	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo	Solicitar acesso	Seção de Cadastroamento Processual	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Cadastroamento Processual	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - Protocolo	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Seção de Cadastroamento Processual	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT1 - 1º Grau	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Sistemas TRT de Processos Físicos - SPT2 - 2º Grau	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	Aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação judicial desses bens para evitar depreciações, percimentos e extravios. O SNGB também permitirá a gestão de documentos e objetos sob a guarda do Poder Judiciário, com registro da cadeia de custódia. Em um único ambiente, os tribunais cadastram bens, valores, documentos e objetos com restrição judicial, vinculam a pessoas e processos e registram todas as movimentações temporárias ou definitivas ocorridas, como a alienação, a devolução, o perdimento ou a destruição.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	Aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação judicial desses bens para evitar depreciações, perecimentos e extravios. O SNGB também permitirá a gestão de documentos e objetos sob a guarda do Poder Judiciário, com registro da cadeia de custódia. Em um único ambiente, os tribunais cadastram bens, valores, documentos e objetos com restrição judicial, vinculam a pessoas e processos e registram todas as movimentações temporárias ou definitivas ocorridas, como a alienação, a devolução, o perdimento ou a destruição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens - CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	Aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação judicial desses bens para evitar depreciações, perecimentos e extravios. O SNGB também permitirá a gestão de documentos e objetos sob a guarda do Poder Judiciário, com registro da cadeia de custódia. Em um único ambiente, os tribunais cadastram bens, valores, documentos e objetos com restrição judicial, vinculam a pessoas e processos e registram todas as movimentações temporárias ou definitivas ocorridas, como a alienação, a devolução, o perdimento ou a destruição.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	SNIPER - Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de Auditoria Interna	O SNMC é uma ferramenta que auxilia na gestão e no monitoramento da conformidade dos Tribunais de acordo com as normas e regulamentos vigentes.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ	Solicitar acesso	Secretaria de Auditoria Interna	O SNMC é uma ferramenta que auxilia na gestão e no monitoramento da conformidade dos Tribunais de acordo com as normas e regulamentos vigentes.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	SNMC - Sistema Nacional de Monitoramento de Conformidade do CNJ	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de Auditoria Interna	O SNMC é uma ferramenta que auxilia na gestão e no monitoramento da conformidade dos Tribunais de acordo com as normas e regulamentos vigentes.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solária - Robôs para automação - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Solária - Robôs para automação	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria-Geral Judiciária	O projeto Solária constrói robôs computacionais que assumem tarefas repetitivas, que não dependem da análise humana, e libera servidores para atividades complexas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solária - Robôs para automação - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Solária - Robôs para automação	Solicitar acesso	Secretaria-Geral Judiciária	O projeto Solária constrói robôs computacionais que assumem tarefas repetitivas, que não dependem da análise humana, e libera servidores para atividades complexas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solária - Robôs para automação - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Solária - Robôs para automação	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria-Geral Judiciária	O projeto Solária constrói robôs computacionais que assumem tarefas repetitivas, que não dependem da análise humana, e libera servidores para atividades complexas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Solária - Robôs para automação - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Solária - Robôs para automação	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Secretaria-Geral Judiciária	O projeto Solária constrói robôs computacionais que assumem tarefas repetitivas, que não dependem da análise humana, e libera servidores para atividades complexas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solicitações - Avaliar uso de novo software	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Solicitações	Avaliar uso de novo software	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Realizar uma solicitação de uso de novo software.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solicitações - Enviar sugestões e ideias	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Solicitações	Enviar sugestões e ideias	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Realizar uma nova solicitação de serviço ou solução de TI.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Solicitações - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Solicitações	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Realizar uma nova solicitação de serviço ou solução de TI.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Solvere - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Judiciais	Solvere	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Cadastramento Processual	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuções Unificadas da SEULAJ.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Solvere - Solicitar acesso	Sistemas Judiciais	Solvere	Solicitar acesso	Seção de Cadastramento Processual	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuções Unificadas da SEULAJ.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão			sim
Solvere - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Judiciais	Solvere	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Cadastramento Processual	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuções Unificadas da SEULAJ.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
Solvere - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Judiciais	Solvere	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Seção de Cadastramento Processual	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuções Unificadas da SEULAJ.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte Sistemas Judiciais N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		sim
SonarQube - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	SonarQube	Serviço não funciona adequadamente		Validação de Código	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
SonarQube - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	SonarQube	Solicitar acesso		Validação de Código	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade	Serviço não funciona adequadamente	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	"Suite SA - GRC", a solução de apoio à Governança, Gestão de Riscos e Conformidade adotada pelo TRT-CE	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade	Solicitar acesso	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	"Suite SA - GRC", a solução de apoio à Governança, Gestão de Riscos e Conformidade adotada pelo TRT-CE	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Suite SA - GRC - Solução de Governança, Riscos e Conformidade	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de TIC	"Suite SA - GRC", a solução de apoio à Governança, Gestão de Riscos e Conformidade adotada pelo TRT-CE	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Telefonia Voip - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Telefonia Voip	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Central de Serviços de TIC	Serviço de Telefonia VOIP utilizado pelos servidores da SETIC	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Telefonia Voip - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Telefonia Voip	Solicitar acesso	Seção de Central de Serviços de TIC	Serviço de Telefonia VOIP utilizado pelos servidores da SETIC	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Telefonia Voip - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Telefonia Voip	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Central de Serviços de TIC	Serviço de Telefonia VOIP utilizado pelos servidores da SETIC	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web	Solicitar acesso	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Trabalho Remoto - Serviço de Aplicações Remotas (RDS) na Web	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
UltraVNC - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	UltraVNC	Instalar / Atualizar	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.2.2.4. Utilizado por servidores e estagiários da Central de Serviços de TIC.	não
UltraVNC - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	UltraVNC	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.2.2.4. Utilizado por servidores e estagiários da Central de Serviços de TIC.	não
UltraVNC - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	UltraVNC	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 1.2.2.4. Utilizado por servidores e estagiários da Central de Serviços de TIC.	não
Utilitários TRT7 - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Utilitários TRT7	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Informações Funcionais	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Utilitários TRT7 - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Utilitários TRT7	Solicitar acesso	Coordenadoria de Informações Funcionais	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Utilitários TRT7 - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Sistemas Administrativos	Utilitários TRT7	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Informações Funcionais	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Utilitários TRT7 - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Sistemas Administrativos	Utilitários TRT7	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Coordenadoria de Informações Funcionais	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
VLC Media Player - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	VLC Media Player	Instalar / Atualizar	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 3.0.12. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
VLC Media Player - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	VLC Media Player	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 3.0.12. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
VLC Media Player - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	VLC Media Player	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão 3.0.12. Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	não
Webcam - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Webcam	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Webcam - Solicitação / Movimentação	Equipamentos de Microinformática	Webcam	Solicitação / Movimentação	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Webcam - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Webcam	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Ativos e Suporte de Microinformática Sede e Interior	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
WhatsApp Business - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	WhatsApp Business	Instalar / Atualizar	Secretaria de TIC	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
WhatsApp Business - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	WhatsApp Business	Serviço não funciona adequadamente	Secretaria de TIC	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
WhatsApp Business - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	WhatsApp Business	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Secretaria de TIC	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Windows e contas no AD - Serviço não funciona adequadamente	Equipamentos de Microinformática	Windows e contas no AD	Serviço não funciona adequadamente	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Incidente	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Windows 10 22H2. Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	não
Windows e contas no AD - Solicitar acesso	Equipamentos de Microinformática	Windows e contas no AD	Solicitar acesso	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Windows 10 22H2. Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	não
Windows e contas no AD - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Equipamentos de Microinformática	Windows e contas no AD	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 FAN Suporte N2 Sede Suporte N2 Interior	Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Windows 10 22H2. Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	não
Windows e contas no AD - Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Equipamentos de Microinformática	Windows e contas no AD	Solicitar Relatórios / Melhorias / Nova funcionalidade	Seção de Recursos de Infraestrutura de TIC	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Requisição	sim	Central de Serviços N1	Suporte N2 Interior Suporte N2 Sede Suporte N2 FAN	Suporte N3	não	1h	Longo Prazo	Longo Prazo	8hx5 - 7h30 - 15h30	Versão Windows 10 22H2. Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	não
Youtube - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Youtube	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Portal de compartilhamento de vídeos.	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Youtube - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Youtube	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	Portal de compartilhamento de vídeos.	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Zabbix - Monitoramento de TIC - Serviço não funciona adequadamente	Sistemas Administrativos	Zabbix - Monitoramento de TIC	Serviço não funciona adequadamente		O Zabbix é uma ferramenta de software de código aberto utilizada para monitoramento de redes, servidores, infraestrutura em nuvem e serviços. Ele oferece uma solução abrangente para monitorar o desempenho, a disponibilidade e a segurança dos sistemas de TIC do Tribunal, fornecendo informações valiosas para identificar e resolver problemas antes que eles causem impacto negativo nas operações.	Incidente	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Zabbix - Monitoramento de TIC - Solicitar acesso	Sistemas Administrativos	Zabbix - Monitoramento de TIC	Solicitar acesso		O Zabbix é uma ferramenta de software de código aberto utilizada para monitoramento de redes, servidores, infraestrutura em nuvem e serviços. Ele oferece uma solução abrangente para monitorar o desempenho, a disponibilidade e a segurança dos sistemas de TIC do Tribunal, fornecendo informações valiosas para identificar e resolver problemas antes que eles causem impacto negativo nas operações.	Requisição	não	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Zoom - Videoconferências - Instalar / Atualizar	Aplicativos de Escritório	Zoom - Videoconferências	Instalar / Atualizar	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não

Nome	Categoria	Serviço	Atividade	Dono	Descrição	Tipo	Portal	Grupo de Atendimento N1	Grupo de Atendimento N2	Grupo de Atendimento N3	Exige Aprovação	SLA Primeira Resposta	SLA Solução	Urgência	Atendimento	Software do Serviço	Externo
Zoom - Videoconferências - Serviço não funciona adequadamente	Aplicativos de Escritório	Zoom - Videoconferências	Serviço não funciona adequadamente	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).	Incidente	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Zoom - Videoconferências - Solicitar acesso	Aplicativos de Escritório	Zoom - Videoconferências	Solicitar acesso	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não
Zoom - Videoconferências - Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Aplicativos de Escritório	Zoom - Videoconferências	Solicitar ajuda e tirar dúvidas	Coordenadoria de Serviços e Suporte de TIC	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).	Requisição	sim	Central de Serviços N1		Suporte N3	não	1h	Padrão	Padrão	8hx5 - 7h30 - 15h30		não